



Assistance Multirisque Habitation / Objets de Valeur

Objet

- En cas de sinistre affectant le domicile
- En cas de relogement temporaire
- En cas de déménagement
- En cas de problèmes quotidiens
- En cas de maladie ou d'accident au domicile

Garanties

POUR LES TITULAIRES DU CONTRAT D'ASSURANCE HABITATION

ASSISTANCE « SERVICE INFO »	Assistance téléphonique
ASSISTANCE EN CAS DE SINISTRE AFFECTANT LE DOMICILE	
<ul style="list-style-type: none"> • Retour au domicile sinistré - Aller/retour 	En train 1 ^{ère} classe ou en avion classe touriste
<ul style="list-style-type: none"> • Préservation du domicile sinistré - Gardiennage du domicile - Fermeture du domicile - Intervention serrurier ou vitrier - Intervention d'un plombier - Véhicule pour transfert du mobilier - Nettoyage du domicile 	48 heures maximum Frais de recherche 200 € TTC / sinistre 200 € TTC / sinistre 500 € TTC / évènement 750 € TTC / évènement
<ul style="list-style-type: none"> • Transmission de message urgent 	
ASSISTANCE AU RELOGEMENT TEMPORAIRE	
<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement à l'hôtel 	80 € TTC maximum / nuit 400 € TTC maximum / évènement
<ul style="list-style-type: none"> • Transport à l'hôtel 	Frais réels
<ul style="list-style-type: none"> • Transfert du bénéficiaire - Aller simple 	En train 1 ^{ère} classe ou en avion classe touriste
<ul style="list-style-type: none"> • Retour anticipé d'un proche - Aller simple 	En train 1 ^{ère} classe ou en avion classe touriste
<ul style="list-style-type: none"> • Garde ou transfert des enfants âgés de moins de 15 ans - Garde d'enfant à l'hôtel - Aller/retour 	10 heures maximum En train 1 ^{ère} classe ou en avion classe touriste
<ul style="list-style-type: none"> • Assistance aux animaux domestiques de compagnie 	250 € TTC maximum frais de garde et de nourriture
<ul style="list-style-type: none"> • Prise en charge d'effets vestimentaires et de toilette de 1^{ère} nécessité 	1 300 € TTC maximum
<ul style="list-style-type: none"> • Avance de fonds complémentaire 	1 000 € TTC maximum / évènement

ASSISTANCE AU DÉMÉNAGEMENT	
• Aide dans les démarches administratives	Frais d'information
• L'état des lieux	Mise en relation
• Déménagement	Frais réels dans un périmètre de 50 km maximum
ASSISTANCE FACE AUX PROBLEMES QUOTIDIENS	
• Perte, vol ou détérioration des papiers d'identité	150 € TTC maximum / an
• Dépannage serrurerie	200 € TTC maximum / an
• Intervention panne ou dysfonctionnement des installations fixes	200 € TTC maximum / an
• Hot line informatique	Service d'information téléphonique
ASSISTANCE EN CAS DE MALADIE OU D'ACCIDENT AU DOMICILE	
• Admission à l'hôpital - Recherche et réservation d'une place - Aller/retour domicile/hôpital en ambulance	Dans un périmètre de 50 km maximum Dans un périmètre de 50 km maximum
• Garde ou transfert des enfants de moins de 15 ans - Garde d'enfant au domicile - Aller/retour	10 heures maximum En train 1 ^{ère} classe ou en avion classe touriste
• Assistance aux animaux domestiques de compagnie	250 € TTC maximum frais de garde et de nourriture

POUR LES TITULAIRES DU CONTRAT D'ASSURANCE « OBJETS DE VALEUR-OBJETS PRÉCIEUX » EN CAS DE SINISTRE AU DOMICILE

• Gardiennage du domicile sinistré	48 heures maximum
• Transfert provisoire du mobilier	1 500 € TTC maximum / évènement
• Déménagement	Frais réels dans un périmètre de 50 km maximum
• Intervention serrurier ou vitrier	300 € TTC maximum / évènement
• Intervention d'un plombier	200 € TTC maximum / évènement
• Nettoyage du domicile sinistré	750 € TTC maximum / évènement