



## Assistance Automobile

### Objet

- En cas d'accident ou de panne, selon la formule choisie
- En cas de difficultés matérielles ou médicales lors d'un déplacement
- En cas de décès du bénéficiaire en cours de voyage

### Garanties

#### ASSISTANCE AUTOMOBILE R.C.

	GARANTIE	LIMITE DE GARANTIE EN € TTC
Assistance aux véhicules	<i>En cas d'accident dès votre domicile</i>	
	Organisation et prise en charge des frais de dépannage, remorquage, levage, grutage du véhicule	Dans la limite de <b>170 €</b> maximum, majorés à <b>300 €</b> la nuit, les week-ends et les jours fériés par évènement
	Poursuite du déplacement (taxi)	Dans la limite de <b>150 €</b> maximum par évènement

#### ASSISTANCE AUTOMOBILE ET PANNE MOTEUR

EN CAS DE DIFFICULTES MATERIELLES LORS D'UN DEPLACEMENT	
• <b>Dépannage/Remorquage</b>	170 € maximum (montant majoré à 300 € la nuit, les week-ends et jours fériés)
• <b>Transport en taxi en cas de déplacement urgent</b> - En cas de panne  - En cas de vol - En cas de perte, casse ou défaillance ou enfermement dans le véhicule des clés ou cartes de démarrage	100 € (majoré à 150 € si immobilisation à la suite d'un accident ou d'un incendie) 160 € 160 €
• <b>Hébergement des bénéficiaires</b> - Maximum par bénéficiaire et par nuit - Maximum par bénéficiaire et par évènement	80 € maximum 160 € maximum en France et 320 € maxi à l'étranger
• <b>Retour au domicile ou poursuite du voyage</b> - Aller simple - En véhicule de location	En train 1 <sup>ère</sup> classe ou en avion classe touriste Dans la limite des frais engagés pour le retour au domicile ou la poursuite du voyage
• <b>Mise à disposition d'un véhicule de remplacement</b> - En cas de panne ou accident - En cas de vol	5 jours maximum 30 jours consécutifs maximum
• <b>Aide à la Récupération du véhicule</b> - Récupération par le bénéficiaire (aller simple) - Récupération par un chauffeur	En train 1 <sup>ère</sup> classe ou en avion classe touriste Frais de mission
• <b>Rapatriement du véhicule immobilisé à l'étranger et non réparé</b>	Valeur résiduelle
• <b>Frais de gardiennage à l'étranger</b> - Durée maximum - Prise en charge par évènement limitée à	30 jours maximum 300 € maximum
• <b>Abandon du véhicule immobilisé à l'étranger et non réparé</b> - Frais d'abandon - Frais de gardiennage	Frais réels 300 € maximum

• <b>Envoi de pièces détachées aux bénéficiaires</b>	Frais d'envoi
• <b>Récupération ou expédition du double des clefs ou cartes de démarrage</b>	Frais d'envoi
• <b>Voyage d'un proche pour aller récupérer le véhicule réparé ou retrouvé après un vol</b> - Aller simple	En train 1 <sup>ère</sup> classe ou en avion classe touriste
• <b>Envoi d'un chauffeur pour aller récupérer le véhicule réparé ou retrouvé après un vol</b>	Frais de mission du chauffeur
• <b>Voyage d'un proche pour prendre livraison des pièces détachées</b> - Aller simple	En train 1 <sup>ère</sup> classe ou en avion classe touriste
• <b>Remorquage ou retour de la remorque ou caravane</b>	170 € maximum (montant majoré à 300 € la nuit, les week-ends et jours fériés)
• <b>Voyage aller et retour pour aller récupérer la remorque ou la caravane réparée</b>	Frais de carburant
• <b>Avance de fonds en cas de perte ou de vol des effets personnels du bénéficiaire</b>	800 € maximum
<b>EN CAS DE DIFFICULTÉS MÉDICALES LORS D'UN DÉPLACEMENT</b>	
• <b>Rapatriement ou transport sanitaires</b>	Frais réels
• <b>Présence auprès du bénéficiaire hospitalisé</b> - Hébergement maximum par bénéficiaire/nuit/événement - Retour de la personne restée au chevet du bénéficiaire - Voyage d'un proche pour se rendre au chevet du bénéficiaire	80 € maximum par nuit et 800 € maxi par événement Retour en train 1 <sup>ère</sup> classe ou avion classe touriste Aller/retour en train 1 <sup>ère</sup> classe ou avion classe touriste
• <b>Prolongation de séjour à l'hôtel pour le bénéficiaire et la personne restée à son chevet</b> - Maximum par bénéficiaire et par nuit - Maximum par bénéficiaire et par événement - Retour du bénéficiaire et de la personne restée à son chevet	80 € maximum 800 € maximum Retour en train 1 <sup>ère</sup> classe ou avion classe touriste
• <b>Prise en charge complémentaire des frais médicaux, chirurgicaux, d'hospitalisation engagés à l'étranger</b>	6100 € maximum
• <b>Voyage d'un conducteur désigné pour ramener le véhicule et les autres passagers</b> - Aller simple	En train 1 <sup>ère</sup> classe ou en avion classe touriste
• <b>Envoi d'un chauffeur pour ramener le véhicule et les autres passagers</b>	Frais de mission du chauffeur
• <b>Rapatriement au domicile des autres passagers</b> - Aller simple	En train 1 <sup>ère</sup> classe ou en avion classe touriste
• <b>Retour des enfants de moins de 15 ans avec un accompagnant</b> - Aller simple	En train 1 <sup>ère</sup> classe ou en avion classe touriste
• <b>Rapatriement au domicile des animaux de compagnie</b> - Aller simple	En train 1 <sup>ère</sup> classe ou en avion classe touriste
<b>ASSISTANCE EN CAS DE DÉCÈS DU BÉNÉFICIAIRE EN COURS DE VOYAGE</b>	
• <b>Rapatriement de corps</b>	Frais réels
• <b>Frais annexes nécessaires au transport de corps y compris le coût d'un cercueil modèle de base</b>	800 € maximum
• <b>En cas d'inhumation sur place, voyage aller et retour d'un proche au départ de France</b> - Aller et retour - Hébergement à l'hôtel de ce proche	En train 1 <sup>ère</sup> classe ou en avion classe touriste 80 € maximum par nuit et 800 maxi par événement
• <b>Acheminement des personnes voyageant avec le bénéficiaire décédé jusqu'au lieu d'inhumation en France ou leur rapatriement au domicile</b> - Aller simple	En train 1 <sup>ère</sup> classe ou en avion classe touriste
• <b>Rapatriement des enfants de moins de 15 ans avec un accompagnant</b> - Aller simple	En train 1 <sup>ère</sup> classe ou en avion classe touriste
• <b>Envoi d'un chauffeur pour ramener le véhicule et les passagers</b>	Frais de mission du chauffeur
• <b>Rapatriement des animaux de compagnie</b> - Aller simple	En train 1 <sup>ère</sup> classe ou en avion classe touriste
<b>AUTRES ASSISTANCES</b>	
• <b>Retour anticipé du bénéficiaire auprès d'un proche accidenté, malade ou décédé</b> - Aller simple	En train 1 <sup>ère</sup> classe ou en avion classe touriste
• <b>Voyage du bénéficiaire ou d'un conducteur désigné pour ramener le véhicule et les autres passagers</b> - Aller simple	En train 1 <sup>ère</sup> classe ou en avion classe touriste
• <b>Envoi d'un chauffeur pour ramener le véhicule et les autres passagers</b>	Frais de mission du chauffeur
• <b>Rapatriement au domicile des autres passagers</b> - Aller simple	En train 1 <sup>ère</sup> classe ou en avion classe touriste
• <b>Perte ou vol des effets personnels</b> - Assistance administrative - Avance de fonds	800 € maximum
• <b>Envoi des objets indispensables introuvables sur place</b>	75 € maximum par envoi
<b>ASSISTANCE JURIDIQUE</b>	
• <b>Paiement d'honoraires</b>	2 000 € maximum
• <b>Avance de la caution pénale</b>	8 000 € maximum
<b>ASSISTANCE CONSTAT AMIABLE</b>	Assistance téléphonique
<b>ASSISTANCE EN CAS DE PANNE MOTEUR</b>	Organisation de la prestation